

## ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 บริษัทเอ็ทน่า ประเทศไทย เล็งเห็นถึงความสำคัญของสุขภาพของสมาชิกทุกท่าน

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการและสอดคล้องสถานการณ์ในปัจจุบัน สมาชิกทุกท่านสามารถรับการรักษาและปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ (สำหรับโรคทั่วไปและโรคเรื้อรัง) ผ่านระบบการปรึกษาแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ผ่านแอปพลิเคชันวีเฮลท์ (vHealth) ของทางบริษัทเอ็ทน่าฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (เช่น ค่าแพทย์ และค่าส่งยา) นอกจากนี้ เพื่อสนับสนุนให้สมาชิกลดการเดินทางออกจากบ้านในช่วงระบาดของโรค เอ็ทน่าอโนโลมให้สมาชิกสามารถรับบริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์จากโรงพยาบาลของภาครัฐและเอกชน ที่มีบริการนี้ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้นต่างๆ จะเป็นไปตามภายใต้แผนกรมธรรม์ที่ท่านมีผลประโยชน์ความคุ้มครองอยู่ โดยระยะเวลาผ่อนผันนี้เริ่มจากวันนี้ จนถึง 31 ธันวาคม 2564

- อโนโลมให้ใช้ได้กับสมาชิกของเอ็ทน่า ทั้งหมด
- เจ็บป่วยไม่ต้องเดินทางออกจากบ้าน บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์ สามารถใช้ได้กับทุกรพ. ที่สามารถใช้ Telemedicine ได้ (นอกเหนือจาก 14 sw.) และใช้ได้กับทุกโรค(ไม่กำหนดแค่กลุ่มโรคเรื้อรัง) แต่ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อยกเว้นกรมธรรม์ (general/personal exclusion)
- ไม่คุ้มครองค่าส่งยา

ระยะเวลาผ่อนผันนี้เริ่มจากวันนี้ จนถึง 31 ธันวาคม 2564