

Q1: คำสั่งนายทะเบียนที่ 44/2564 (สั่ง ณ. วันที่ 29 กรกฎาคม 2564) เรื่อง การจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามกรมธรรม์ ประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) และได้เข้ารับการดูแลรักษาพยาบาลแบบ Home Isolation หรือแบบ Community Isolation สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย มีวัตถุประสงค์อย่างไร

A: เพื่อความเป็นธรรมและบรรเทาความเดือดร้อนของผู้เอาประกันภัย สำหรับการให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย กรณีผู้เอาประกันภัยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และต้องเข้ารับการดูแลรักษาพยาบาลแบบ Home Isolation หรือแบบ Community Isolation ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข โดยให้บริษัทสามารถอนุมัติให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล และคุ้มครองค่าชดเชยรายวัน

Q2: คำสั่งนายทะเบียนที่ 44/2564 (สั่ง ณ. วันที่ 29 กรกฎาคม 2564) มีผลบังคับอย่างไร

A: บังคับกับสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน ซึ่งบริษัทออกให้แก่ผู้เอาประกันภัย ทั้งก่อนและหลังวันที่มีคำสั่งนี้ จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2564 หากมีการเปลี่ยนแปลงบริษัทจะประชาสัมพันธ์แจ้งให้ทราบ

Q3: การรักษาผู้ป่วยโควิดแบบ Home Isolation (HI) คืออะไร

A: Home Isolation หรือ การกักตัวที่บ้าน คือ อีกหนึ่งวิธีในการดูแลตัวเองสำหรับผู้ป่วยที่อยู่ในกลุ่มสีเขียว ที่ไม่มีอาการแสดง หรือแสดงอาการเพียงเล็กน้อย สำหรับผู้ป่วยที่แพทย์ประเมินแล้วว่าสามารถรักษาตัวอยู่ที่บ้านได้ ซึ่งแบ่งเป็น

- 1) ผู้ป่วยที่วินิจฉัยใหม่ตามเกณฑ์ระหว่างรอ admit โรงพยาบาล และแพทย์เห็นว่าสามารถดูแลรักษาที่บ้าน ระหว่างรอเตียงได้
- 2) ผู้ป่วยโควิด-19 ที่ step down หลังเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลหรือสถานที่รัฐจัดให้แล้วอย่างน้อย 10 วัน และจำหน่ายกลับบ้านเพื่อรักษาต่อเนื่องที่บ้านโดยวิธี home isolation

Q4 การรักษาผู้ป่วยโควิดแบบ Community Isolation (CI) คืออะไร

A: Community Isolation หรือ ศูนย์แยกกักในชุมชน

กรณีที่มีผู้ป่วย Covid-19 ในชุมชนจำนวนมาก การจัดระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข ดูแลผู้ป่วย Covid-19 ในชุมชน เพื่อการวินิจฉัยเร็ว รักษาให้เร็ว ลดการเสียชีวิต และลดการแพร่ระบาดของโรคในชุมชน เพื่อลดการเคลื่อนย้าย เข้า-ออกในชุมชนนั้น

Q5 เกณฑ์การพิจารณาผู้ป่วย Home Isolation คืออะไร

A:

1. เป็นผู้ติดเชื้อที่สบายดีหรือไม่มีอาการ (Asymptomatic cases, Mild symptomatic)
2. มีอายุน้อยกว่า 60 ปี
3. มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง
4. อยู่คนเดียวหรือที่พักอาศัยสามารถมีห้องแยกเพื่ออยู่คนเดียวได้
5. ไม่มีภาวะอ้วน (ภาวะอ้วน: BMI \geq 30 กก/ม.2 หรือน้ำหนักตัว > 90 กก.)
6. ไม่มีโรคร่วม ดังต่อไปนี้ โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง, โรคไตเรื้อรัง, โรคหัวใจและหลอดเลือด, โรคหลอดเลือดสมอง โรคเบาโรคเบาหวานที่คุมไม่ได้ และโรคอื่น ๆ ตามดุลยพินิจของแพทย์
7. ยินยอมแยกตัวในที่พักของตนเอง

Q6: ลักษณะของชุมชนที่สามารถทำ Community Isolation มีเงื่อนไขอย่างไร

A:

1. เป็นหมู่บ้านหรือแคมป์คนงาน
 2. ชุมชนยินยอมรับผู้ติดเชื้อ
 3. สามารถจัดบริการดูแลผู้ติดเชื้อได้ไม่เกิน 200 คน
 4. จัดตั้งศูนย์ติดตามอาการผู้ป่วยได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 5. สามารถส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลได้ (หากมีอาการรุนแรง)
 6. มีสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ หรือได้รับการปรับปรุง เพื่อป้องกันการระบาดออกนอกชุมชน
- นอกจากนี้ ในระบบยังจะต้องมีทีมจิตอาสาในชุมชนที่ผ่านการผ่านฝึกอบรม เร็ยรับรู้ถึงขั้นตอน และวิธีการดูแลผู้ป่วย เพื่อเป็นตัวกลางในการประสานงานกันกับทีมแพทย์ และพยาบาล

Q7: อาการผู้ป่วยโควิด-19 แบ่งออกเป็นกี่ระดับ อะไรบ้าง

A:

1. **ระดับอาการสีเขียว** คือ อาการเบื้องต้นของผู้ป่วยที่เริ่มติดโควิด-19 มีอาการเหมือนเป็นไข้หวัดปกติ หรือไม่มีอาการ
2. **ระดับอาการสีเหลือง** คือ ผู้ป่วยโควิด-19 เริ่มจะมีอาการ มีปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นโรครุนแรง หรือโรคร่วมสำคัญข้อใดข้อหนึ่ง แน่นหน้าอก หายใจไม่สะดวกขณะทำกิจกรรม หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก เวลาไอแล้วเหนื่อยอ่อนเพลีย เวียนศีรษะ ปวดอักเสบ ถ่ายเหลวมากกว่า 3 ครั้งต่อวัน ร่วมกับอาการหน้ามืด วิงเวียน
3. **ระดับอาการสีแดง** คือ ผู้ป่วยโควิด-19 อาการหนัก หอบเหนื่อย พุดไม่เป็นประโยชน์ขณะสนทนา แน่นหน้าอกตลอดเวลา หายใจแล้วเจ็บหน้าอก ต้องรีบเข้ารับการเอกซเรย์ปอด

Q8: เงื่อนไขการคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล HI/CI เป็นอย่างไร

A:

1. กรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD)

อนุโลมจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์แบบผู้ป่วยนอก แต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์หมวดคนไข้ใน (IPD limit)** ภายใต้วงเงิน “ค่าบริการทั่วไปสำหรับการรักษาพยาบาล”

2. กรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยใน (IPD) และมีผลประโยชน์ผู้ป่วยนอก (OPD)

อนุโลมจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์แบบผู้ป่วยนอก โดยให้ความคุ้มครองในส่วนของผลประโยชน์ผู้ป่วยนอกก่อน (OPD limit) และถ้ามีส่วนเกินผลประโยชน์ OPD บริษัทจะจ่ายต่อในผลประโยชน์ IPD แต่ไม่เกินจำนวนผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์หมวดคนไข้ใน (IPD limit)** ภายใต้วงเงิน “ค่าบริการทั่วไปสำหรับการรักษาพยาบาล”

***ไม่คุ้มครองในผลประโยชน์การรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ค่าใช้จ่ายสูง (Major Medical)**

เงื่อนไข

- อนุโลมคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลความจำเป็นทางการแพทย์แบบผู้ป่วยนอก
- ค่ารักษาพยาบาล ต้องเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง มีใบเสร็จจาก sw./คลินิก
- คุ้มครองค่ายา,ค่าแพทย์ Telemedicine, ค่า X-ray, ค่าเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ (ตามความเหมาะสม)
- อนุโลมคุ้มครองค่ายาฟ้าทะลายโจร และยาอมแก้เจ็บคอที่สั่งและอยู่ในดุลยพินิจของแพทย์
- คุ้มครองค่าตรวจโควิด 19 ด้วยวิธี RT-PCR หรือ Antigen Test Kit ตามที่แพทย์สั่งและต้องใช้ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการที่ให้การดูแล แบบ Home Isolation & Community Isolation

****ไม่คุ้มครองค่า Antigen Test Kit กรณีที่ซื้อมาตรวจเอง****

- ไม่คุ้มครองค่าอาหาร
- ไม่คุ้มครอง ค่าเครื่องวัดไข้/เครื่องวัดค่าออกซิเจนในเลือด (เวชภัณฑ์ 2)
- ไม่คุ้มครองค่าขนส่งยา (Drug delivery)
- ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่ไม่อยู่ในส่วนของการรักษาพยาบาล รวมถึงค่าใช้จ่ายที่อยู่ในช้อยกเว้นของกรมธรรม์ หรือช้อยกเว้นส่วนบุคคล

Q9: เงื่อนไขการจ่ายค่าชดเชยรายวัน (HB incentive) สำหรับผู้ป่วยโควิด กรณีการรักษาแบบ HI/CI คืออะไร

A:

เงื่อนไข

- ผู้เอาประกันภัยต้องมีกรรมธรรม์ที่มีผลประโยชน์ HB incentive
- มีเอกสารแสดงว่าผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยแพทย์ผู้ดูแลรักษา **และ**
- มีความจำเป็นทางการแพทย์ที่ต้องรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในสถานพยาบาล แต่ไม่มีสถานพยาบาลรองรับผู้เอาประกันภัยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) แม้ในเบื้องต้นอาจมีลักษณะเข้าข่ายที่จะได้รับการดูแลรักษาแบบ HI/CI **และ**
- ต้องเป็นผู้ป่วย COVID-19 ที่มีผลจาก **RT-PCR** ตามคำสั่งนายทะเบียน
- ต้องเข้าเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่ง ตามคำสั่งนายทะเบียน ข้อ 5 (2) ** (๒)
มีความจำเป็นทางการแพทย์ที่ต้องรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในสถานพยาบาล แต่ไม่มีสถานพยาบาลรองรับผู้เอาประกันภัยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) แม้ในเบื้องต้นอาจมีลักษณะเข้าข่ายที่จะได้รับการดูแลรักษาแบบ Home Isolation หรือการดูแลรักษาแบบ Community Isolation ที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด ก็ตาม เช่น

(ก) มีอายุตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไป

(ข) มีภาวะอ้วน หมายถึงดัชนีมวลกายมากกว่า ๓๐ กิโลกรัม/ม.² หรือมีน้ำหนักตัวมากกว่า ๙๐ กิโลกรัม

(ค) มีโรคส่วนตัวดังต่อไปนี้ โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD) โรคไตเรื้อรัง (CKD

stage 3 , 4) โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง เบาหวานที่ควบคุมไม่ได้ หรือโรคอื่น ๆ ตามดุลพินิจของแพทย์ ทั้งนี้ ให้จ่ายค่าชดเชยรายวันหรือค่าชดเชยรายได้ตามวรรคหนึ่ง ไม่เกินสิบสี่วัน **และ**

- ต้องเป็นตามเงื่อนไขความคุ้มครอง HB incentive ของเอ็กาน่า กล่าวคือ ต้อง **ไม่**มีการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากกรรมธรรม์ใด ๆ ของเอ็กาน่า
- บริษัทจะ**จ่ายสูงสุดไม่เกิน 14 วัน** ในระยะเวลาที่เข้ารับการรักษาแบบ HI/CI **และไม่**เกินวงเงินผลประโยชน์ “ค่าบริการทั่วไป**สำหรับการรักษาพยาบาล**” ตามเงื่อนไขกรรมธรรม์ หากภายหลังผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องเข้ารับรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในสถานพยาบาล จะได้รับความคุ้มครอง HB incentive ตามเงื่อนไขปกติต่อไป

Q10: เอกสารที่ใช้ในการเรียกร้องค่าชดเชยรายได้ (HB incentive) กรณี HI/HC มีอะไรบ้าง

1. แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทนค่าชดเชยรายวันกรณีไม่มีการเรียกร้องสินไหมทดแทน (HB Incentive Claim Reimbursement form)
2. สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาบัตรสมาชิกเอ็กาน่า Aetna member card
3. สำเนาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
4. รายละเอียดค่าใช้จ่าย
5. ผลตรวจ COVID -19 แบบ **RT-PCR**
6. ใบรับรองแพทย์ที่ประกอบข้อมูลดังนี้

6.1 คำวินิจฉัยยึดติดเชื้อ COVID -19 และมีความจำเป็นทางการแพทย์ที่ต้องเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในแต่ไม่มีสถานพยาบาลรองรับ

6.2 ข้อมูลสุขภาพตามหลักเกณฑ์แนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดที่เข้าข่ายได้รับการดูแลการรักษาแบบ HI/CI ได้แก่

ก. มีอายุ 60 ปีขึ้นไป หรือ

ข. มีภาวะอ้วน หมายถึง มีดัชนีมวลกาย (BMI) มากกว่า 30 กิโลกรัม/ม² หรือมีน้ำหนักตัวมากกว่า 90 กิโลกรัม หรือ

ค. มีโรคประจำตัวดังนี้ โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD) โรคไตเรื้อรัง (CKD stage 3,4) โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง โรคเบาหวานที่ควบคุมไม่ได้ หรือโรคอื่น ๆ ตามดุลยพินิจของแพทย์

7. หลักฐานการลงทะเบียนระบบ home isolation ของ สปสช (หากมี)

8. ส่งเอกสารที่ฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัทเอ็กน่า ประกันสุขภาพ 98 อาคารสาทรแอสคัวร์ ออฟฟิศทาวเวอร์, ชั้น 15 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 หรือสำนักงานเอ็กน่า ประกันสุขภาพ ทุกสาขา

Q11: ถ้าผู้เอาประกันภัยมีอายุต่ำกว่า 60 ปี และมีอาการอยู่ในกลุ่มสีเขียว จะได้รับความคุ้มครอง HB incentive หรือไม่

A: ไม่คุ้มครอง **ยกเว้น** ผู้เอาประกันภัย มีภาวะใดภาวะหนึ่งที่เข้าเกณฑ์ตามคำสั่งนายทะเบียน ข้อ 5 (2) ** ดังต่อไปนี้

1. มีภาวะอ้วน หมายถึง มีดัชนีมวลกาย (BMI) มากกว่า 30 กิโลกรัม/ม² หรือมีน้ำหนักตัวมากกว่า 90 กิโลกรัม หรือ

2. มีโรคประจำตัวดังนี้ โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD) โรคไตเรื้อรัง (CKD stage 3,4) โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง โรคเบาหวานที่ควบคุมไม่ได้ หรือโรคอื่นๆ ตามดุลยพินิจของแพทย์

Q12: บริษัทให้ความคุ้มครองสมุนไพรรักษาโรคลมชักหรือไม่ และในบางกรณีที่แพทย์สั่งยาอมแก้เจ็บคอให้ผู้ป่วยด้วย จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่

A: เนื่องจากไฟฟารักษาโรคลมชักได้รับการขึ้นบัญชียาหลักแห่งชาติ ด้านสมุนไพรรักษา และใช้ได้ผลดีกับผู้ป่วยที่ไม่มีอาการหรือที่มีความรุนแรงน้อย บริษัทจึงเห็นสมควรอนุมัติจ่าย เพื่อช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย

ในส่วนยาอมแก้เจ็บคอ หากแพทย์มีการสั่งเพื่อการรักษาอาการของผู้ป่วย บริษัทอนุมัติจ่าย ทั้งนี้ต้องเป็นปริมาณที่เหมาะสม และมีความจำเป็นทางการแพทย์

Q13: บริษัทคุ้มครองค่า Antigen Test Kit (ATK) หรือไม่ กรณีผู้เอาประกันซื้อมาตรวจด้วยตนเองและมีผลเป็นบวก แต่ไม่มีการลงทะเบียนกับสปสช (1330) หรือไม่มีหน่วยงานของรัฐออกเอกสารยืนยัน

A: บริษัทคุ้มครอง ATK กรณีที่ถูกสั่งตรวจโดยแพทย์และมีระบุในรายการค่าใช้จ่ายจากสถานพยาบาล/คลินิก

Q14: ค่าแพทย์ที่รักษาผ่าน Telemedicine ได้รับความคุ้มครองหรือไม่ และหากมีการส่งจ่ายยาโดยมีค่าขนส่งยามายัง บ้านผู้เอาประกันภัย (drug delivery) จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่

A: บริษัทคุ้มครองค่าแพทย์ ค่าพยาบาลที่รักษาผ่าน Telemedicine แต่ไม่คุ้มครองค่า Drug delivery เนื่องจากไม่ถือเป็น ค่ารักษาพยาบาล และไม่อยู่ในความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย

Q15: กรณีที่ผู้เอาประกันภัยที่มีการรักษาแบบ Home Isolation (HI) /Community Isolation (CI) มีอาการกลายเป็น ระเบิดสีเหลือง ต้องให้ออกซิเจน บริษัทจะคุ้มครองค่าออกซิเจนหรือไม่

A: หากแพทย์วินิจฉัยอาการแล้วเป็นผู้สั่งให้ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ถังออกซิเจนช่วยในการหายใจ บริษัทให้ความคุ้มครองค่า ออกซิเจน ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวต้องออกโดยคลินิก หรือโรงพยาบาล จึงจะถือเป็นส่วนหนึ่งของค่ารักษาพยาบาล

Q16: ชุด PPE หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ที่บ้านเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อภายในบ้าน คุ้มครองหรือไม่

A: บริษัทไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังกล่าว เนื่องจากไม่ได้สัมผัสกับผู้ป่วยโดยตรง จึงไม่มีเหตุที่จะต้องใช้อุปกรณ์ PPE และนำมา คิดกับผู้ป่วยเป็นราย ๆ

Q17: ฤดูแลงใส่ขยับติดเชื้อ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์ ได้รับความคุ้มครองหรือไม่

A: การจ่ายค่ารักษาพยาบาลขณะอยู่ HI/CI เป็นการอนุโลมจ่ายแบบผู้ป่วยนอก ดังนั้น ฤดูแลงใส่ขยับติดเชื้อ ไม่อยู่ในความ คุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย เพราะไม่ใช่ค่ารักษาพยาบาล และเป็นสิ่งที่ไม่ควรอยู่ในการรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก สำหรับหน้ากากอนามัย และ แอลกอฮอล์ ถือเป็นความจำเป็นทางการแพทย์เพื่อดูแลตนเองไม่ให้รับเชื้อและกระจายเชื้อไปสู่ผู้อื่น ขณะอยู่ HI/CI และถือเป็นเวชภัณฑ์สิ้นเปลือง จึงให้ความคุ้มครอง ทั้งนี้ หน้ากากอนามัย/แอลกอฮอล์ ต้องจัดหาโดย ร.พ./คลินิก และเป็นส่วนหนึ่งของบิลค่ารักษาพยาบาลที่เรียกเก็บกับผู้เอา ประกันภัยเท่านั้น ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถซื้อหามาเองและนำมาเรียกร้องกับกรมธรรม์ประกันภัย

Q18: เหตุใดบริษัทจึงยอมจ่ายเคลมค่ารักษาพยาบาลขณะอยู่ HI/CI ทั้ง ๆ ที่ผู้เอาประกันภัยใช้การตรวจแบบ Rapid Antigen Test

A: เนื่องจากเป็นนโยบายรัฐที่ต้องการเร่งดูแลผู้ป่วย covid-19 ให้เร็วที่สุดหลังจากทราบผลตรวจเป็นบวกจากการทำ Rapid Antigen Test เพื่อป้องกันความรุนแรงของโรค จึงเห็นควรอนุโลมคุ้มครองการตรวจโดยAntigen test kit กรณี รักษาแบบ Home isolation ตามประกาศของกรมการแพทย์ วันที่ 3 ส.ค 2564 (เรื่องแนวทางการดูแลผู้ที่มีผลการตรวจ เชื้อ COVID-19 ด้วย Antigen test kit เป็นบวก) อย่างไรก็ตาม การอนุโลมนี้ใช้สำหรับผู้ป่วยที่มีระดับอาการสีเขียวที่ เรียกร้องค่ารักษาพยาบาลเท่านั้น เมื่อผู้ป่วยอาการแยลงและต้องย้ายไปเข้ารับการรักษาใน ร.พ. ภาครัฐเองก็ให้มีการตรวจ RT-PCR เพื่อยืนยันผลตรวจอีกครั้งอยู่แล้ว

กรณีรักษาแบบ Community Isolation บริษัทจะคุ้มครองการตรวจโดย RT-PCR เท่านั้น

Q19: หากต้องใช้โรงพยาบาล เพื่อนำตัวส่งโรงพยาบาล, เพื่อนำตัวไป X-ray หรือ เพื่อนำไปตรวจ RT-PCR คุ้มครองหรือไม่

A: ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ซื้อความคุ้มครองเฉพาะ OPD ค่ารักษาพยาบาลไม่ว่าจะเพื่อการใด ย่อมไม่ได้รับความคุ้มครอง แต่หากซื้อความคุ้มครองแบบ IPD ให้ไปใช้วงเงิน “ค่ารักษาพยาบาล” ที่ระบุในตารางผลประโยชน์ และการใช้โรงพยาบาลเพื่อนำตัวส่ง s.w/X-ray/RT-PCR test ที่สั่งโดยแพทย์จะได้รับความคุ้มครองภายใต้วงเงินค่ารักษาพยาบาลนี้

Q20: การรักษาแบบ Home Isolation สามารถเคลมผ่าน sw.คู่สัญญา (Cashless Claim) ได้หรือไม่

A: ได้ แต่ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงการวางบิลของทาง sw.และบริษัท

Q21: ผู้เอาประกันภัยที่ติดเชื้อโควิด 19 และนอนรักษาตัวที่บ้าน รอเตียงของโรงพยาบาล และเสียชีวิตที่บ้าน สามารถเรียกร้องค่าชดเชยรายวัน (HB) ในระหว่างรอเตียงได้หรือไม่

A: บริษัทอื่นๆ จะจ่ายค่าชดเชยรายวัน (HB incentive) ในระหว่างพักรักษาแบบ HI

1. ต้องอยู่ในเกณฑ์ความคุ้มครองตามคำสั่งนายทะเบียนเลขที่ 44/2564 ข้อ 5 (2)

ก. มีอายุ 60 ปีขึ้นไป หรือ

ข. มีภาวะอ้วน หมายถึง มีดัชนีมวลกาย (BMI) มากกว่า 30 กิโลกรัม/ม² หรือมีน้ำหนักตัวมากกว่า 90 กิโลกรัม หรือ

ค. มีโรคประจำตัวดังนี้ โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD) โรคไตเรื้อรัง (CKD stage 3,4) โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง โรคเบาหวานที่ควบคุมไม่ได้ หรือโรคอื่น ๆ ตามดุลยพินิจของแพทย์

2. ต้องเป็นตามเงื่อนไขความคุ้มครอง HB incentive ของบริษัทฯ กล่าวคือ ต้อง **ไม่มี** การเบิกค่ารักษาพยาบาลจากกรมธรรม์ใด ๆ ของบริษัทฯ

Q22: กรณีติดเชื้อโควิดวันที่ 30 กันยายน 2564 แล้วต้องรับการรักษาต่อเนื่อง สามารถเรียกร้องผลประโยชน์อันเนื่องมาจากการรักษาแบบ Home Isolation และ Community Isolation ได้หรือไม่

A: ได้ ตามเงื่อนไขของ HI&CI

Q23: การส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณี HI

A:

- แบบฟอร์มแจ้งเคลม (Claim form)
- สำเนาบัตรประชาชน/บัตรข้าราชการ/ใบขับขี่/Aetna member card
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
- รายละเอียดค่าใช้จ่าย
- ใบรับรองแพทย์ที่วินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด 19 โดยแพทย์ผู้ดูแลรักษา และ มีความจำเป็นทางการแพทย์ที่ต้องรักษาตัวแบบผู้ป่วยในแต่ไม่มีสถานพยาบาลรองรับและได้รับการดูแลรักษาแบบ Home Isolation ที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดตาม ณ วันที่เข้ารับการรักษา
- ผลตรวจ COVID -19 แบบ RT-PCR / Antigen Test Kit ตามที่แพทย์สั่ง และต้องมีระบุค่าใช้จ่ายในการตรวจบนใบเสร็จของสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการที่ให้การดูแล แบบ Home Isolation
- หลักฐานการลงทะเบียนระบบ home isolation ของ สปสช (ถ้ามี)

ส่งเอกสารที่

ฝ่ายสินไหมทดแทน

บริษัทเอ็ทน่า ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

98 อาคารสาทรสแควร์ออฟฟิศทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรเหนือ

แขวงสีลม เขตบางรัก

กรุงเทพฯ 10150