



โครงการวัคซีนไขหวัดใหญ่ ฟรี สำหรับสมาชิกประกันสุขภาพอีกน้า

บริษัท ริกฮักว่งไยและตระหนักถึงผลกระทบของการติดเชื้อไขหวัดใหญ่ตามที่กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขและ องค์การอนามัยโลก ได้มีการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไขหวัดใหญ่ในประชาชนกลุ่มเสี่ยง โดยเฉพาะกลุ่มเด็ก ผู้สูงอายุและกลุ่มผู้ที่มีประวัติทางการแพทย์ เราจึงได้จัดตั้งโครงการฉีดวัคซีนป้องกันไขหวัดใหญ่ให้แก่สมาชิกบุคคลของอีกน้าฟรี เพื่อเป็นการเพิ่มภูมิคุ้มกันและลดโอกาสในการติดเชื้อไขหวัดใหญ่ที่มักจะระบาดในช่วงฤดูฝนที่กำลังจะมาถึงแก่สมาชิกของเรา ทั้งนี้ท่านสามารถที่จะปรึกษาแพทย์ก่อนเข้าร่วมโครงการ

โครงการนี้จัดขึ้นระหว่างวันที่ 20 เมษายน ถึง 31 สิงหาคม 2564 เฉพาะโรงพยาบาลที่เข้าร่วมในโครงการ ในช่วงเวลาการให้บริการฉีดวัคซีนที่ระบุเท่านั้น

- ข้อมูลกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขและองค์การอนามัยโลกเรื่องวัคซีนป้องกันโรคไขหวัดใหญ่ สำหรับประชาชน 7 กลุ่มเสี่ยง : bit.ly/Influenza_2021

เงื่อนไขการรับสิทธิ์

- บริษัท ขอสงวนสิทธิ์การเข้ารับวัคซีนเฉพาะสมาชิกบุคคลที่ยังคงความเป็นสมาชิกภาพของอีกน้ารวมถึงสมาชิกที่ไม่ ถูกระงับสิทธิ์ความคุ้มครองในวันที่เข้ารับการฉีดวัคซีน
- สิทธิ์พิเศษนี้ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดและไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรโมชั่นอื่นๆได้
- สิทธิ์พิเศษนี้ไม่สามารถเปลี่ยน โอนย้ายกรรมสิทธิ์ให้กับบุคคลอื่นได้
- บริษัท ขอมอบสิทธิ์การเข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันไขหวัดใหญ่4สายพันธุ์ท่านละ1 เข็มโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้ารับบริการนอกเวลาทำการของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ การพบแพทย์ตรวจรักษาและบริการอื่นๆ
- ผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอายุต่ำกว่า 9 ปี อาจมีค่าบริการทางการแพทย์ที่กุมารแพทย์จะทำการตรวจร่างกายก่อน
- ให้บริการวัคซีนและอาจมีการแนะนำให้ฉีดวัคซีนเข็มที่สอง ซึ่งบริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากวัคซีนเท่านั้น ยกเว้นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการพบแพทย์ตรวจรักษาและบริการอื่นๆ
- สมาชิกที่แพ้ไข่ ตั้งครรภ์และกำลังให้นมบุตร หรือผู้ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง กรุณาปรึกษาแพทย์ก่อนเข้ารับบริการ ค่าใช้จ่ายในการปรึกษา แพทย์ไม่รวมในโครงการนี้

* ควรปรึกษาแพทย์ก่อนการฉีดวัคซีนทุกครั้ง

วิธีการรับสิทธิ์

ทั้งนี้ ผู้ได้รับสิทธิ์สามารถแสดงรหัสเฉพาะ พร้อมบัตรประชาชนและบัตรสมาชิกอีกน้า กับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ



คำถามที่พบบ่อย
คำถามทั่วไป

คำถาม	คำตอบ
1. ชื่อและชนิดของวัคซีนสำหรับโครงการนี้คืออะไร	<ul style="list-style-type: none">ชื่อ: Vaxigrip Tetra ชนิด: วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่4สายพันธุ์ แนะนำสำหรับภูมิภาคซีกโลกใต้ปี 2021
2. บริษัทฯ ให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง?	<ul style="list-style-type: none">เฉพาะค่าวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่เท่านั้น
3. สมาชิกสามารถไปรับวัคซีนได้ที่ไหนบ้าง?	<ul style="list-style-type: none">เฉพาะโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 93 แห่ง เท่านั้น
4. หากไปรับวัคซีนที่โรงพยาบาลนอกโครงการ สามารถ สำรองจ่ายตั้งเบิกได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">สมาชิกต้องเข้ารับบริการในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้น บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าวัคซีนกรณีไปรับบริการในโรงพยาบาล ที่ไม่เข้าร่วมโครงการ
5. บริษัทฯ ให้ความคุ้มครองการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ จำนวนที่เข็ม?	<ul style="list-style-type: none">1 เข็มสำหรับเด็กอายุ9ปีขึ้นไปและผู้ใหญ่2 เข็มสำหรับเด็กอายุตั้งแต่6เดือนและไม่เกิน9ปี ที่ยังไม่เคยได้รับ วัคซีนไข้หวัดใหญ่มาก่อน
6. สมาชิกที่ได้รับวัคซีนไปแล้วในปี2020 สามารถรับบริการ ได้ หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">สามารถรับบริการได้เนื่องจากวัคซีนนี้ป้องกันไข้หวัดใหญ่ต่าง สายพันธุ์กัน
7. สามารถโอนสิทธิ์ให้บุคคลอื่นได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกผู้ถือกรมธรรม์ที่ได้รับรหัส จากช่องทางSMS หรืออีเมลเท่านั้น
8. หากสมาชิกมีกรมธรรม์ของบริษัทฯหลายฉบับจะได้วัคซีน จำนวนที่เข็ม?	<ul style="list-style-type: none">สมาชิกจะได้รับการบริการเพียง1 เข็มต่อท่านเท่านั้น
9. หากมีการแพ้หรืออาการไม่พึงประสงค์จากการฉีดวัคซีน บริษัทฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">บริษัทฯ รับผิดชอบเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดจากวัคซีนเท่านั้นจะไม่ รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการพบแพทย์ตรวจรักษาและบริการ อื่นๆเว้นแต่สมาชิกมีความคุ้มครองผลประโยชน์OPD สามารถยื่น บัตรขอรับสิทธิ์OPDได้ตามเงื่อนไขกรมธรรม์
10. หากสมาชิกมีอายุน้อยกว่า9ปีจำเป็นต้องได้รับการตรวจ ร่างกายจากกุมารแพทย์ก่อนรับการฉีดวัคซีนบริษัทฯ จะ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายกุมารแพทย์หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">บริษัทฯ รับผิดชอบเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดจากวัคซีนเท่านั้นจะไม่ รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการพบแพทย์ตรวจรักษาและบริการ อื่นๆ
11. สมาชิกสามารถติดต่อผ่านช่องทางใด หากต้องการ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการการฉีดวัคซีน ไข้หวัดใหญ่4สายพันธุ์	<ul style="list-style-type: none">แผนกลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ พร้อมให้บริการตลอด24ชั่วโมง ติดต่อ 02232-8666 หรือ ที่อีเมล : csc@aetna.co.th
12. จำนวนโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ	<ul style="list-style-type: none">สถานพยาบาลที่เข้าร่วม มีทั้งสิ้น 93 แห่ง

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



ขั้นตอนการรับบริการและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

คำถาม	คำตอบ
1. หากสมาชิกต้องการเข้ารับบริการฉีดวัคซีนนี้ ต้องปฏิบัติอย่างไร	<ol style="list-style-type: none">สมาชิกที่ได้รับสิทธิ์จะได้รับรหัสจากช่องทางSMSหรืออีเมล สมาชิกสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากลิงค์เว็บไซต์ที่ระบุไว้ใน SMSสมาชิกแสดงรหัส พร้อมบัตรสมาชิกเอ็ทน่า และบัตรประชาชน เพื่อฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ ภายใต้โรงพยาบาลที่ร่วมโครงการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
2. ค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากการฉีดสามารถส่งเบิกภายใต้ความคุ้มครองแบบคนไข้นอก(OPD) ได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">บริษัทฯรับผิดชอบเฉพาะค่าใช้จ่ายในส่วนวัคซีนเท่านั้นไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการพบแพทย์ตรวจรักษาและบริการอื่นๆ
3. สมาชิกสามารถไปรับบริการฉีดวัคซีนได้ตลอด24 ชั่วโมงหรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">สมาชิกที่ได้รับสิทธิ์ต้องเข้ารับบริการในเวลาทำการของแผนกที่ให้บริการภายใต้โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้นในกรณีนี้สมาชิกจำเป็นต้องติดต่อสอบถามกับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการโดยตรง โรงพยาบาลจะคิดค่าบริการในอัตราปกติ หากไปรับบริการนอกเวลาทำการ
4. สมาชิกสามารถเข้ารับบริการฉีดวัคซีนหลังจาก 31 สิงหาคม 2564 ได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">สมาชิกจำเป็นต้องเข้ารับบริการฉีดวัคซีนภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้นตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน ถึง 31 สิงหาคม 2564 เพื่อเป็นการป้องกันไข้หวัดใหญ่ที่มีจะระบาดในช่วงฤดูฝนที่กำลังจะมาถึง
5. สามารถเข้ารับบริการฉีดวัคซีนในช่วงวันหยุดเสาร์อาทิตย์ได้หรือไม่	<ul style="list-style-type: none">สมาชิกที่ได้รับสิทธิ์ต้องเข้ารับบริการในเวลาทำการของแผนกที่ให้บริการภายใต้โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้นในกรณีนี้สมาชิกจำเป็นต้องติดต่อสอบถามกับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการโดยตรง โรงพยาบาลจะคิดค่าบริการในอัตราปกติ หากไปรับบริการนอกเวลาทำการ
6. กรณีลูกค้างูกระงับสิทธิ์ เช่น Outstanding subscription / Outstanding Shortfall จะได้รับสิทธิ์ฉีดวัคซีนหรือไม่	<ul style="list-style-type: none">กรณีลูกค้างูกระงับการใช้สิทธิ์ จะไม่ได้รับสิทธิ์ในการรับวัคซีน
7. หากลูกค้างูกระงับค่าเบี้ยต่ออายุจะได้รับสิทธิ์การฉีดวัคซีนหรือไม่	<ul style="list-style-type: none">หากถูกระงับเนื่องจากค่าเบี้ยต่ออายุ ที่ยังไม่มาถึง และวันที่ฉีดวัคซีนอยู่ในระยะเวลาของโครงการ ภายใน sw. 93 แห่ง สามารถรับสิทธิ์ได้



คำถามทางการแพทย์

คำถาม	คำตอบ
1. วัคซีนฉีดเข้าทางไหน?	<ul style="list-style-type: none">• สมาชิกจะได้รับการฉีดวัคซีนเข้ากล้ามเนื้อบริเวณต้นแขน(Deltoid region) หรือฉีดบริเวณต้นขา บริเวณด้านข้างค่อนข้างมาทางด้านหน้า
2. ภูมิคุ้มกันไข้วัดใหญ่จะสร้างขึ้นภายในระยะเวลาที่วันหลังจากที่ได้รับการฉีดวัคซีน?	<ul style="list-style-type: none">• ประมาณ 2-3 สัปดาห์
3. อาการไม่พึงประสงค์หลังจากได้รับวัคซีนป้องกันไข้วัดใหญ่มีอะไรบ้าง?	<ul style="list-style-type: none">• ปวดศีรษะ มึนงง เหนื่อยออก ปวดกล้ามเนื้อ ปวดข้อ ปวดบริเวณที่ฉีด ยา อ่อนเพลีย• มีไข้ คัด• บริเวณที่ฉีดมีอาการแดง บวม หนาวสั่น• บริเวณที่ฉีดยาเกิดเป็นไตแข็ง มีก้อนเลือดใต้ผิวหนัง หรือเกิดผื่นคันบริเวณที่ฉีด• อาจมีอาการเกี่ยวกับทางเดินอาหาร คลื่นไส้ อาเจียน ท้องเสีย และ/หรือปวดท้องได้
4. หากเป็นหวัดสามารถฉีดวัคซีนได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">• หากไม่มีไข้สามารถรับการฉีดวัคซีนได้
5. หากมีอาการแพ้วัคซีนไข้วัดใหญ่นชนิดอื่นสามารถฉีดวัคซีน Vaxigrip Tetra ได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">• ไม่ได้
6. สมาชิกที่ตั้งครรภ์สามารถฉีดวัคซีน Vaxigrip Tetra ได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">• ถ้าท่านตั้งครรภ์หรือคิดว่าท่านอาจตั้งครรภ์ หรือกำลังวางแผนมีบุตร ให้ขอคำแนะนำจากแพทย์หรือเภสัชกรของท่านก่อนรับการฉีดวัคซีน Vaxigrip Tetra
7. สตรีให้นมบุตรสามารถฉีดวัคซีน Vaxigrip Tetra ได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">• หากท่านเลี้ยงบุตรด้วยนมตนเองให้ขอคำแนะนำจากแพทย์หรือเภสัชกรของท่านก่อนรับการฉีดวัคซีน Vaxigrip Tetra
8. สมาชิกที่มีโรคประจำตัวสามารถฉีดวัคซีน Vaxigrip Tetra ได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">• ไม่มีข้อห้าม ยกเว้นโรคประจำตัว Guillain-Barre syndrome• แพทย์ที่ทำการตรวจจะเป็นผู้ตรวจร่างกายและให้คำแนะนำก่อนเข้ารับบริการฉีดวัคซีน
9. สามารถฉีดวัคซีนสำหรับประเทศชีกโลกเหนือได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">• องค์การอนามัยโลกคัดเลือกสายพันธุ์ไวรัสไข้วัดใหญ่จากประเทศไทยใช้สำหรับผลิตวัคซีนป้องกันโรคไข้วัดใหญ่ประจำ ปี 2564 สำหรับประเทศทางชีกโลกใต้
10. หากสมาชิกมีอาการแพ้ไข่ สามารถฉีดวัคซีนได้หรือไม่?	<ul style="list-style-type: none">• ห้ามใช้ยิวาซกริปเตตราถ้าท่าน หรือบุตรของท่านแพ้ส่วนประกอบใดๆที่อาจมีอยู่ในปริมาณน้อยๆ เช่น ไข่ (ovalbumin, โปรตีนเนื้อไก่)



11. วัคซีนไขหวัดใหญ่4สายพันธุ์ประกอบด้วยอะไรบ้าง?	<p>วาซึกรึเปเตตราประกอบด้วย สารออกฤทธิ์คือ: เซ็อไวรัสไขหวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ (ถูกทำให้หมดฤทธิ์ แยกตัวจากอนุภาคเดิม) ของสายพันธุ์*</p> <ul style="list-style-type: none">• A/Victoria/2570/2019 (H1N1)pdm09 – like strain (A/Victoria/2570/2019, IVR-215)• A/Hong Kong/2671/2019 (H3N2) - like strain (A/Hong Kong/2671/2019, IVR-208)• B/Washington/02/2019 - like strain (B/Washington/02/2019, wild type)• B/Phuket/3073/2013 - like strain (B/Phuket/3073/2013, wild type)
---	---