

แผนอัลตราแคร์ E-Claim 2021

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 บริษัทอิกน่า ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) “บริษัทฯ” ได้มีมติในการรับเอกสารประกอบการส่งเบิกสินไหมทดแทนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยเริ่มมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันนี้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 สำหรับการประกอบการส่งเบิกสินไหมทดแทน ยอดค่ารักษาไม่เกิน 20,000 บาทต่อใบเสร็จเท่านั้น โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

หลักฐานที่ต้องใช้ในการเรียกร้องสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล

- แบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหม (Claim form for medical treatment reimbursements)
- ระบุ คำว่า “SCAN to Aetna” ด้วยลายมือ บนเอกสารใบเสร็จต้นฉบับก่อนสแกนเอกสารส่งมายังบริษัทฯ
- รายละเอียดรายการค่าใช้จ่าย
- ใบรับรองแพทย์ระบุวินิจฉัยและการรักษา
- ผลการตรวจต่าง ๆ (เช่น ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ, เอ็กซเรย์, อัลตราซาวด์ เป็นต้น)
- สำเนาบัตรประกันสุขภาพอัลตราแคร์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ สำเนาพาสปอร์ต
- สำเนาบัญชีธนาคาร (หรือกรอกในแบบฟอร์มการยื่นร้องสินไหม Section F: payment detail)

สามารถส่งหลักฐานการเบิกสินไหมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้ที่ TH-Claims@th.aetna.com

***สมาชิกต้องดำเนินการจัดส่งใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ พร้อมเอกสารทั้งหมด มาที่บริษัทฯ ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ส่งเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ และส่งเอกสารมายัง:

IPMI claim department (Scan Claims)

บริษัทอิกน่า ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

เลขที่ 98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

หมายเหตุ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเรียกเก็บใบเสร็จรับเงินต้นฉบับเพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขของ คปก. และกรมสรรพากร ดังนั้นบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บคืนค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้ท่านหากไม่ท่านไม่สามารถส่งใบเสร็จต้นฉบับคืนให้กับบริษัทฯ ได้

การเบิกสินไหมทดแทนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นี้ เป็นการประกาศเพื่อการปฏิบัติเพียงชั่วคราวในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 เท่านั้น มิใช่มาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติในการส่งเบิกค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล ทั้งนี้หากพบข้อมูลหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงดังกล่าว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับพิจารณาเอกสารประกอบการส่งเบิกสินไหมทดแทนและความคุ้มครอง