

## แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561

### ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม ..... 

ชื่อ ..... นายนิโคลัส จอห์น พอตเตอร์

ตำแหน่ง ..... กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

# aetna®

บริษัท เอ็ทนา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
Aetna Health Insurance (Thailand) Public Company Limited

ลงนาม ..... 

ชื่อ ..... นางพรทิพย์ จุลชาติ

ตำแหน่ง ..... กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ ...15... เดือน ..... พฤษภาคม..... พ.ศ. ...2562....

ข้อมูลประจำปี ..... พ.ศ. 2562.....



## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

- ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และค่าใช้จ่ายหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.1 ประวัติบริษัท

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว  
บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว  
บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว  
บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

- รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว  
บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อสังหาริมทรัพย์	การประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง		การประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหาย ทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,896	-	2,896
สัดส่วน ของเบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

### 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงิน หรือค่า สินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว

บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้

<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

**2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการ ตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว**

**2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท**

**2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท**

**2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท**

**2.4 คณะกรรมการชุดย่อย**

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

2.4.4 คณะกรรมการสรรหา (ถ้ามี)

2.4.5 คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน (ถ้ามี)

2.4.6 คณะกรรมการอื่น ๆ (ถ้ามี)

**2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร**

**2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)**

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว

บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้

<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

### 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

#### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว  
บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

#### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว  
บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	639	639	746	746
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	1,241	1,241	1,021	1,021
หนี้สินรวม	1,888	1,906	1,854	1,867
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	1,576	1,595	1,569	1,582

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงิน ของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการระงับตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว

บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้

<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	4.231
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	0.125
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0.750

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว

บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	1,128	1,105	1,118	1,095
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	448	490	450	486

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย ได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมิน โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ อาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเพื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว  
 บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	1,241	1,241	1,021	1,021
ตราสารหนี้ (พันธบัตร หุ้นกู้ ตั๋วสัญญาใช้เงิน ตั๋วแลกเงิน หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	639	639	746	746
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุน ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	-	-	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืม เงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>1,880</b>	<b>1,880</b>	<b>1,767</b>	<b>1,767</b>

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
 - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
 การประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศ  
 ภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจ  
 ว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอา  
 ประกันภัย



## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว

บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#.XO8FptQzbIU>

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2561	2560
เบี้ยประกันภัยรับรวม	2,894	2,862
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	2,884	2,818
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	75	58
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	90	75

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2561	2560
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	76	78
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจกันภัย (Expense Ratio)	21	19
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	96	97
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)	420	392
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	15	14

## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว

บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/th/individuals/about/profile.aspx#XO8FptQzbIU>

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
สินทรัพย์รวม	2,714	2,668
หนี้สินรวม	1,906	1,854
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	1,595	1,582
- หนี้สินอื่น	311	272
ส่วนของผู้ถือหุ้น	807	814
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	264	235
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	807	727
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	306	309

**หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว

บริษัทมีข้อมูลสำหรับข้อนี้แสดงอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว

บริษัทจึงขอเชื่อมโยงตัวชี้แหล่ง (Universal resource locator : URL) ของข้อมูลดังกล่าว ปรากฏตาม URL ด้านล่างนี้  
<https://www.aetna.co.th/profile/th/Aetna%20YE%202018.pdf>