



โครงการวัคซีนไข้หวัดใหญ่ฟรี สำหรับสมาชิกประกันสุขภาพเห็หน้า

บริษัทฯ รู้สึกห่วงใยและตระหนักถึงผลกระทบของการติดเชื้อไข้หวัดใหญ่ เราจึงได้จัดตั้งโครงการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ให้แก่สมาชิกของเห็หน้าฟรี เพื่อเป็นการเพิ่มภูมิคุ้มกันและลดโอกาสในการติดเชื้อไข้หวัดใหญ่ที่มักจะระบาดในช่วงฤดูฝนที่กำลังจะมาถึงแก่สมาชิกของเรา

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำส่งรหัสเฉพาะ (Redeem code) ผ่านทางจดหมาย SMS หรือ อีเมล ผู้ได้รับสิทธิ์สามารถแสดงรหัสเฉพาะดังกล่าว พร้อมบัตรประชาชนและบัตรสมาชิกเห็หน้า กับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ

เงื่อนไขการรับสิทธิ์

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การเข้ารับวัคซีนเฉพาะสมาชิกที่ยังคงความเป็นสมาชิกภาพของเห็หน้ารวมถึงสมาชิกที่ไม่ ถูกระงับสิทธิ์ความคุ้มครองในวันที่เข้ารับการฉีดวัคซีน
- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดและไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรโมชั่นอื่นๆ ได้
- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถเปลี่ยน โอนย้ายกรรมสิทธิ์ให้กับบุคคลอื่นได้
- บริษัทฯ ขอมอบสิทธิ์การเข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ท่านละ 1 เข็มโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้ารับบริการนอกเวลาทำการของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ การพบแพทย์ตรวจรักษาและบริการอื่นๆ
- ผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอายุต่ำกว่า 9 ปี อาจมีค่าบริการทางการแพทย์ที่กุมารแพทย์จะทำการตรวจร่างกายก่อนให้บริการวัคซีนและอาจมีการแนะนำให้ฉีดวัคซีนเข็มที่สอง ซึ่งบริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากวัคซีนเท่านั้นยกเว้นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการพบแพทย์ตรวจรักษาและบริการอื่นๆ

ข้อควรระวังก่อนเข้ารับบริการ

- สมาชิกที่แพ้ไข่ ตั้งครรภ์และกำลังให้นมบุตร กรุณาปรึกษาแพทย์ก่อนเข้ารับบริการค่าใช้จ่ายในการรักษาแพทย์ไม่รวมใน โครงการนี้

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



รายชื่อโรงพยาบาลที่ร่วมโครงการ

Region	Province	No	Hospital Name	Hospital department	Telephone Number	Working hour
ภาคเหนือ	เชียงใหม่	1	รพ.แมคคอร์มิค	แผนกเวชระเบียน	053-921-777	ทุกวัน 8.00-16.00 น. เว้นวันอาทิตย์ และ นักชัตฤกษ์
	เชียงราย	2	รพ.โอเวอร์บรู๊ค	ศูนย์สุขภาพ	053-711-366, 053-910-100	จันทร์-ศุกร์ 8.00-15.30 น. วันเสาร์ และนักชัตฤกษ์ 8.00-11.30 หยุดวันอาทิตย์
	ลำพูน	3	รพ.หริภุชชัย	แผนก ประชาสัมพันธ์	053- 581-600 ต่อ 1124	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
		4	รพ.สิริเวช ลำพูน	ภญ. หทัยรัตน์ ชัยวรรณ แผนก เภสัชกรรม,แผนกผู้ป่วยนอก	086-1923058 053-096440 ต่อ 120	ทุกวัน 8:00-20:00 น.
	พิษณุโลก	5	รพ.พิษณุเวช	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใหญ่ ติดต่อศูนย์ตรวจสุขภาพ 9.00-16.00 น. เด็กติดต่อ แผนกกุมาร 8.00-17.00 น. (เด็กอายุ 6 ด.-15 ปี ชำระค่าแพทย์ 100 บาท โดยเรียกเก็บกับผู้รับบริการ) 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใหญ่นัดหมาย 055-909-000 ต่อ 4163, 9121 เด็กนัดหมาย 055-909-000 ต่อ 4148, 4149 	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
	นครสวรรค์	6	รพ.ปากน้ำโพ 1	อายุ 15 ปี ขึ้นไป รับบริการที่ รพ.ปากน้ำโพ 1 ติดต่อคุณอัมไพ ขาวพราย (กรุณาติดต่อแผนกเวชระเบียนเพื่อตรวจสอบสิทธิก่อนรับวัคซีน)	089-865-3653	จันทร์-เสาร์ 8.00-16.00 น.

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



		7	รพ.ปากน้ำโพ 2	อายุน้อยกว่า 15 ปี และ ผู้ปกครองรับบริการที่ รพ.ปากน้ำ โพ 2 ติดต่อคุณอำไพ ขาวพราย (กรุณาติดต่อแผนกเวชระเบียน เพื่อตรวจสอบสิทธิก่อนรับวัคซีน)	089-865-3653	จันทร์-เสาร์ 8.00-16.00 น.
		8	รพ.ศรีสวรรค์	แผนก Health Information Center	สายด่วน 1254 กด 18	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	นครราชสีมา	9	รพ. กรุงเทพมหานคร สีมา	<ul style="list-style-type: none"> อายุ 9 ปีขึ้นไป รับบริการที่ ศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 4 อายุต่ำกว่า 9 ปี รับบริการที่ คลินิกเด็ก ชั้น G (<u>ชำระค่า กุมารแพทย์เพิ่มเติม นอกเหนือจากราคาเหมา จ่าย</u>) 	044-429999 ต่อ 4321, 6617 คลินิกเด็ก 044-429573	ทุกวัน 8:00-16:00 น.
	อุดรธานี	10	รพ.เอกอุดร	แผนกตรวจสุขภาพทั่วไป (Checkup)	042-342555	ทุกวัน 9.00-16.00 น.
		11	รพ. นอร์เทิสเทิร์น วัฒนา	แผนกอายุรกรรม	042-219-888 ต่อ 125	ทุกวัน 8.00-20.00 น.
	อุบลราชธานี	12	รพ. อุบลรักษ์ธนบุรี	คุณธนิดา รักพรม ประสานงาน ศูนย์ตรวจสุขภาพ OPD 1	045-429100 ต่อ 1426-7	ทุกวัน 9.00-16.00 น.
	ขอนแก่น	13	รพ.ขอนแก่นราม	Check up คุณพยาบาล (คลินิก ตรวจสุขภาพ) ฝ่าย CRM คุณ ภิรดาภัสร์ ฝ่ายติดต่อประสานงาน (043-002002 ต่อ 4408)	043-002002 ต่อ 2504, 2505	ทุกวัน 7.00-17.00 น.
กรุงเทพมหานคร และภาคกลาง	กรุงเทพมหานคร	14	รพ.ธนบุรี 1	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใหญ่ติดต่อรับบริการที่ศูนย์ ส่งเสริมสุขภาพ เด็กติดต่อรับบริการที่ศูนย์ กุมารเวชกรรม 	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ 02-487-2000 ต่อ 7673, 7675 ศูนย์กุมารเวชกรรม 02-4872000 ต่อ 7270-1	ทุกวัน 9.00-16.00 น.

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



		15	รพ.ธนบุรี 2	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีเด็กอายุ 6 เดือน-15 ปี เข้ารับการฉีดวัคซีนที่คลินิก กุมารเวช • กรณีผู้ใหญ่ เข้ารับบริการที่ ศูนย์ตรวจสุขภาพ หรือ คลินิกอายุรกรรม ทุกวันไม่เว้นวันหยุด <p><u>เฉพาะแพทย์ที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้น กรณีนอกเวลาทำการที่ รพ.กำหนด ทางรพ.จะคิดราคาปกติหรือราคาโปรโมชั่นที่รพ. จัดทำขึ้น</u></p>	<p>ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ 02-487-2100 ต่อ 5154,5155</p> <p>ศูนย์กุมารเวชกรรม 02-4872100 ต่อ 5228-9</p>	<p>ทุกวัน 09.00-20.00 น.</p>
		16	รพ.เทพธารินทร์	<p>รับบริการที่แผนกต้อนรับ กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ต้องพบแพทย์และชำระค่าแพทย์ 300 บาท(ผู้รับบริการเป็นผู้ชำระ)</p>	<p>02-378-7000 ต่อ 3124, 3125</p>	<p>จันทร์-ศุกร์ 8.00-18.00 น. เสาร์-อาทิตย์ 8.00-15.00 น.</p>
		17	รพ.เปาโล ไซคชัย 4	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ใหญ่: ศูนย์ตรวจสุขภาพ อาคาร 3 ชั้น 1 • เด็ก: ศูนย์กุมารเวช อาคาร 3 ชั้น 2 	<p>02-514-4140</p>	<p>ทุกวัน 8:00-16:00 น.</p>
		18	รพ.เปาโล พหลโยธิน	<p>ผู้ใหญ่: แผนกอายุรกรรม เด็ก: ศูนย์ Vaccine กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 15 มีค่าแพทย์เพิ่มเติม (ผู้รับบริการเป็นผู้ชำระ)</p>	<p>02-279-7000</p>	<p>ทุกวัน 8:00-17:00 น.</p>
		19	รพ.เปาโล รังสิต	<p>แผนกเวชระเบียนชั้น 1</p>	<p>02-577-8111</p>	<p>ทุกวัน 7.00 - 18.00 น.</p>
		20	รพ.เปาโล สมุทรปราการ	<p>แผนกประชาสัมพันธ์</p>	<p>02-363-2000</p>	<p>ทุกวัน 8.00-18.00 น.</p>

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.

		21	รพ.เปาโล เกษตร	เวชระเบียนชั้น 1	02-5778111	ทุกวัน 7.00 - 18.00 น.
		22	รพ.เปาโล พระ ประแดง	แผนก check up	02-818-9000 ต่อ 113	ทุกวัน 7.00 - 16.00 น.
		23	รพ.ยันฮี	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใหญ่ติดต่อแผนกอายุรกรรม เด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี รับบริการที่แผนกกุมารเวช (สามารถตรวจสอบสิทธิ์ที่แผนกประชาสัมพันธ์) 	02-879-0300	ทุกวัน 8.00-21.00 น.
		24	รพ.เสรีรักษ์	ศูนย์กุมารเวช ผู้ใหญ่อายุ 15 ปีขึ้นไป ติดต่อ ศูนย์ตรวจสุขภาพ (กรุณาติดต่อแผนกประชาสัมพันธ์ เพื่อตรวจสอบสิทธิ์ก่อนรับวัคซีน)	ศูนย์กุมาร 02-761-9888 ต่อ 1261, 1262 ศูนย์ตรวจสุขภาพ 02-761-9888 ต่อ 2101, 2102	ทุกวัน 8.00-16.30 น.
		25	รพ.วิภาราม	รับบริการที่ศูนย์สุขภาพและ อาชีวอนามัย ข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ คุณวิภาภรณ์ เด็กอายุ 6 เดือน-15 ปี ต้องชำระ ค่าบริการทางการแพทย์ 150บาท (ผู้รับบริการเป็นผู้ชำระ)	02-722-2500 ต่อ 1429	ทุกวัน 8.00 -19.00 น.
		26	รพ.เกษมราษฎร์ บางแค	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใหญ่ ติดต่อรับบริการได้ที่แผนกตรวจสุขภาพ เด็กอายุ น้อยกว่า 15 ปี รับบริการที่แผนกกุมารเวช 	แผนกตรวจสุขภาพ 02-8048959-70, ต่อ 5038, 5053 แผนกกุมารเวช 02-8048959 ต่อ 5111/5093	ทุกวัน 7.00-16.00 น.



		27	รพ.ปิยะเวท	ศูนย์อายุรกรรม ชั้น G นัดหมายล่วงหน้าที่ศูนย์สุขภาพ	02-129-5555	ทุกวัน 7.00-19.00 น.
		28	รพ.วิชัยเวช International (หนองแขม)	ศูนย์รักสุขภาพ The Wellness	02-441-6999 ต่อ 3100	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
นนทบุรี		29	เอ็นน่าแฟมิลี่ สห คลินิก นิชดา	แผนกต้อนรับ คุณพาทิม	02-960-4216	จันทร์-ศุกร์ 10.00-17.00 น.
สมุทรปราการ		30	รพ.จุฬารัตน์ 3	แผนกตรวจสุขภาพ ข้อมูล เพิ่มเติมติดต่อแผนกการตลาด คุณอิสริยา ไสค์แก้ว 085-1112094	02-0332900 ต่อ 3349	ทุกวัน 7.00 - 18.00 น.
		31	รพ.จุฬารัตน์ 1 สุวรรณภูมิ	ติดต่อที่แผนก OPD ข้อมูล เพิ่มเติมติดต่อแผนกการตลาด คุณธิติมา เขียวชาญ โทร 095-3750736 จันทร์-ศุกร์ 8.00-18.00 น.	02-3168345-8 ต่อ 1016	ทุกวัน 8.00-19.00 น.
		32	รพ.จุฬารัตน์ 2	ติดต่อที่แผนก OPD ข้อมูล เพิ่มเติมติดต่อแผนกการตลาด คุณการ์ตูน สงวนไทร โทร 086-884-8036 จันทร์-ศุกร์ 8.00-18.00 น.	02-753-2876	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
		33	รพ.จุฬารัตน์ 5	ติดต่อที่แผนก OPD ข้อมูล เพิ่มเติมติดต่อแผนกการตลาด คุณ ทิพวรรณ คงสวัสดิ์ (นุ้ย) โทร.089-074-6407 จันทร์-ศุกร์ 8.00-18.00 น.	02-705-1170-4	ทุกวัน 8.00-17.00 น.

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



		34	รพ.จุฬารัตน์ 9	ติดต่อที่ OPD Med. คุณสุภัทรา บานชื่น ข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ แผนกการตลาด คุณรัตนา บุรณโยชน์กุล โทร 081-8989195	02-115-2111 ต่อ 1200	ทุกวัน 8.00-18.00 น.
		35	รพ.จุฬารัตน์ 8	ติดต่อที่แผนกเวชระเบียน ข้อมูล เพิ่มเติมติดต่อแผนกการตลาด คุณชนนี ตามมูล โทร. 080-665-0191 จันทร์-ศุกร์ 8.00-18.00 น.	02-326-7993-4	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
		36	รพ.จุฬารัตน์ 11	ติดต่อที่แผนกเวชระเบียน คุณ วนิดา เรืองฤทธิ์ ข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อแผนกการตลาด คุณ มินทรีฐิตา สรวายสุวรรณ โทร 090-9750587	038-500-3000 ต่อ 2118, 2119	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
		37	รพ.จุฬารัตน์ 12 เกตเวย์	ติดต่อที่แผนก OPD ข้อมูล เพิ่มเติมติดต่อแผนกการตลาด คุณกรวิภา อัมภาพิรมย์ โทร. 091-772-6762 จันทร์-ศุกร์ 8.00-18.00 น.	038-575-1345-5	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
		38	รพ.จุฬารัตน์ ชลเวช	ติดต่อที่แผนก OPD ชั้น2อาคารB ข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ <ul style="list-style-type: none">• คุณ ไพลิน สิ้นทรัพย์ ผู้จัดการ OPD โทร 096-984-6951• คุณ ลลิตา หลอดแก้ว ประชาสัมพันธ์ โทร 088-185-3042 จันทร์-ศุกร์ 8.00-18.00 น.	038-284-355	ทุกวัน 8.00-17.00 น.

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



	สมุทรสาคร	39	รพ.วิชัยเวช International (สมุทรสาคร)	แผนก VTP G	034-410-700 - 6 หรือ 1605	จันทร์-ศุกร์ 8.00 – 19.00 น. เสาร์- อาทิตย์ 8.00-17.00 น.
		40	รพ.วิชัยเวช International (อ้อมน้อย)	แผนก Check up	02-4417899 ต่อ 3214	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
	อยุธยา	41	รพ.การุญเวช (อยุธยา)	แผนกOPD ชั้น 1	02-529 4533-41 ต่อ 1235	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
	ปทุมธานี	42	รพ.การุญเวช (ปทุมธานี)	<ul style="list-style-type: none"> • คุณอำไพ รูปสม หัวหน้าแผนกเวชระเบียน • คุณวิมล สาระกุล หัวหน้าแผนกOPD ชั้น 1 	02-529 4533-41 ต่อ 1236, 02-529 4533-41 ต่อ 2022	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
	สุพรรณบุรี	43	รพ. ศุภมิตร	แผนก OPD	035-523777 ต่อ 1201	ทุกวัน 8:00-17:00 น.
	นครปฐม	44	รพ. กรุงเทพคริสเตียนนครปฐม	แผนกคัดกรอง กรณีอายุ 6 เดือนขึ้นไป ควรพบแพทย์ ก่อนทำการรับวัคซีนมีค่าบริการค่าแพทย์ 150 บาท (ผู้รับบริการเป็นผู้ชำระ)	034-270080-7 ต่อ 1007	ทุกวัน 8:00-21:00 น
	สระบุรี	45	รพ.มิตรภาพ เมโมเรียล	คุณรัชนีญา น้อยคำมูล (หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า)	036-218900-11 ต่อ 2125	จันทร์-ศุกร์ 8:00-17:00 น.
ภาคตะวันตก	ประจวบคีรีขันธ์	46	รพ.ซานเปาโล หัวหิน	แผนกผู้ป่วยนอก (OPD)	032-532576 กด 0	ทุกวัน 8:00-16:00 น.
	เพชรบุรี	47	รพ.มหาชัยเพชร รัตน	แผนกตรวจสุขภาพ	032-417070-9 ต่อ 4109	จันทร์-ศุกร์ 8:00-17:00 น.

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ชลบุรี	48	รพ.พญาไทศรีราชา	รับบริการที่ศูนย์ตรวจสุขภาพชั้น 1 หรือติดต่อที่แผนกการตลาด ตรวจสุขภาพ คุณสุพรรณษา ทองปาน โทร. 089-2451472 จันทร์-ศุกร์ 9.00-17.00 น.	038-317-333 ต่อ 4171,4175	จันทร์-ศุกร์ 8:00-17:00 น.
		49	รพ.เอกชล 1	แผนกบริการสุขภาพ แผนกผู้ป่วยนอก แผนกอายุรกรรม กรณีเด็กติดต่อแผนกกุมารเวชกรรม	038-939-999	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
		50	รพ.เอกชล 2	แผนกบริการสุขภาพ แผนกผู้ป่วยนอก แผนกอายุรกรรม กรณีเด็กติดต่อ กุมารเวชกรรม	038-939-999	ทุกวัน 8.00-17.00 น.
		51	รพ. สมิติเวช ศรีราชา	แผนก Wellness หรือติดต่อ แผนกการตลาดรพ. ● คุณธิดิพร อานมณี โทร. 038-320- 3000 ต่อ 5002 จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น. (ผู้รับบริการชำระค่าแพทย์ 300 บาท)	038-320300 ต่อ 3105, 3109	จันทร์-ศุกร์ 8:00-16:00 น.
	จันทบุรี	52	รพ.ศิริเวช	ติดต่อเวชระเบียนข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อแผนกการตลาด คุณลัดดา โทร. 064-184-0869 จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.	039-605-666 ต่อ 3104, 3105	จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.
	ระยอง	53	รพ.มงกุฎระยอง	รับบริการที่แผนกประชาสัมพันธ์ หรือติดต่อคุณ นวี อุ่นอินทร์ ผู้จัดการแผนกการตลาด โทร.099-569-5318 จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.	038-682-136	จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.
	ภาคใต้	นครศรีธรรมราช	54	รพ.นครพัฒน์	ฝ่ายเภสัชกร	075-305-999 ต่อ 112

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



ภูเก็ต	55	รพ.ศิริโรจน์	-อายุต่ำกว่า 14 ปี เข้ารับบริการ ณ คลินิกเด็กสุขภาพดี (Well Baby Clinic) - อายุมากกว่า 14 ปีขึ้นไป เข้ารับบริการ ณ คลินิกอายุรกรรม (Internal Medicine Clinic)	076-361-888	ทุกวัน 9:00-15:00 น.
	56	รพ.มิชชั่นภูเก็ต	หน่วยส่งเสริมสุขภาพ	076-237220-6 ต่อ 128	อาทิตย์-พฤหัสบดี 8:00-16:00 น., ศุกร์ 8:00-12:00 น. หยุดวันเสาร์และวัน นักซ์ตฤกษ์
สุราษฎร์ธานี	57	รพ.กรุงเทพ สุราษฎร์	คลินิกสุขภาพดีและอาชีวอนามัย ติดต่อคุณอรวรรณ เจียรสุข	077-956-789 ต่อ 2261	ทุกวัน 8:00-17:00 น.
	58	รพ.กรุงเทพสมุย	ติดต่อจุดลงทะเบียน ศูนย์ตรวจ สุขภาพ	077-429-500	ทุกวัน 7.00-16.00 น.
สงขลา	59	รพ.ราษฎร์ยินดี	ติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผู้เข้า รับบริการต้องชำระค่าแพทย์และ ค่าบริการเอง)	074-200-223	จันทร์-ศุกร์ 8.00-16.00

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



คำถามที่พบบ่อย

ประเภทคำถาม	คำถาม	คำตอบ
คำถามทั่วไป	1.ชื่อและชนิดของวัคซีนสำหรับโครงการนี้คืออะไร?	ชื่อ:Fluarix Tetra 2019 ชนิด: วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่4สายพันธุ์ แนะนำสำหรับภูมิภาคซีกโลกใต้ปี 2019
	2.บริษัทฯ ให้ความสำคัญคุ้มครองอะไรบ้าง?	เฉพาะค่าวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่เท่านั้น
	3.สมาชิกสามารถไปรับวัคซีนได้ที่ไหนบ้าง?	เฉพาะโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 59 แห่ง (ตามตารางข้างต้น)
	4.หากไปรับวัคซีนที่โรงพยาบาลนอก โครงการสามารถสำรองจ่ายตั้งเบิกได้หรือไม่?	สมาชิกต้องเข้ารับบริการในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้นบริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าวัคซีนกรณีไปรับบริการในโรงพยาบาลที่ไม่เข้าร่วมโครงการ
	5.บริษัทฯ ให้ความสำคัญคุ้มครองการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่จำนวนกี่เข็ม?	1 เข็มสำหรับเด็กอายุ9ปีขึ้นไปและผู้ใหญ่ 2 เข็มสำหรับเด็กอายุตั้งแต่6เดือนและไม่เกิน9ปี ที่ยังไม่เคยได้รับวัคซีนไข้หวัดใหญ่มาก่อน
	6.สมาชิกที่ได้รับวัคซีนไปแล้วในปี2018 สามารถรับบริการได้หรือไม่?	สามารถรับบริการได้เนื่องจากวัคซีนนี้ป้องกันไข้หวัดใหญ่ต่างสายพันธุ์กัน
	7.สามารถโอนสิทธิ์ให้บุคคลอื่นได้หรือไม่?	บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์สำหรับสมาชิกผู้ถือกรรมสิทธิ์ที่ได้รับรหัสจากช่องทางSMS หรืออีเมลเท่านั้น
	8.หากสมาชิกมีกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ หลายฉบับจะได้วัคซีนจำนวนกี่เข็ม?	สมาชิกจะได้รับบริการบริการเพียง1 เข็มต่อท่านเท่านั้น
	9.หากมีการแพ้หรืออาการไม่พึงประสงค์จากการฉีดวัคซีนบริษัทฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหรือไม่?	บริษัทฯ รับผิดชอบเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดจากวัคซีนเท่านั้นจะไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการพบแพทย์ตรวจรักษาและบริการอื่นๆเว้นแต่สมาชิกมีความคุ้มครองผลประโยชน์OPD สามารถยื่นบัตรขอรับสิทธิ์OPDได้ตามเงื่อนไขกรมธรรม์
	10.หากสมาชิกมีอายุน้อยกว่า9ปี จำเป็นต้องได้รับการตรวจร่างกายจากกุมารแพทย์ก่อนรับการฉีดวัคซีนบริษัทฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายกุมารแพทย์หรือไม่?	บริษัทฯ รับผิดชอบเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดจากวัคซีนเท่านั้นจะไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการพบแพทย์ตรวจรักษาและบริการอื่นๆ
	11.สมาชิกสามารถติดต่อผ่านช่องทางใด หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่4สายพันธุ์	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ พร้อมให้บริการตลอด24ชั่วโมง ติดต่อ 02-232-8666
	12.จำนวนโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ	สถานพยาบาลที่เข้าร่วม มีทั้งสิ้น 59 แห่ง

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



ขั้นตอนการ รับบริการ และการ เรียกร้องสิ สินไหม ทดแทน	1. หากสมาชิกต้องการเข้ารับบริการ ฉีดวัคซีนนี้ ต้องปฏิบัติอย่างไร	1. สมาชิกที่ได้รับสิทธิ์จะได้รับรหัสจากช่องทางSMSหรืออีเมลสมาชิกสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม ได้จากลิงค์เว็บไซต์ที่ระบุไว้ในSMS 2. สมาชิกแสดงรหัส พร้อมบัตรสมาชิกเอีทน่า และบัตรประชาชน เพื่อฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัด ใหญ่ ภายใต้โรงพยาบาลที่ร่วมโครงการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
	2. ค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากการฉีดสามารถส่งเบิก ภายใต้ความคุ้มครองแบบคนไข้นอก(OPD) ได้ หรือไม่?	บริษัทฯรับผิดชอบเฉพาะค่าใช้จ่ายในส่วนวัคซีนเท่านั้น ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการพบแพทย์ ตรวจรักษาและบริการอื่นๆ
	3. สมาชิกสามารถไปรับบริการฉีด วัคซีนได้ตลอด 24 ชั่วโมงหรือไม่?	สมาชิกที่ได้รับสิทธิ์ต้องเข้ารับบริการในเวลาทำการของแผนกที่ให้บริการภายใต้ โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้น ในกรณีนี้สมาชิกจำเป็นต้องติดต่อสอบถามกับโรงพยาบาลที่เข้า ร่วมโครงการโดยตรง โรงพยาบาลจะคิดค่าบริการในอัตราปกติหากไปรับบริการนอกเวลาทำการ
	4. สมาชิกสามารถเข้ารับบริการฉีดวัคซีน หลังจาก 24 สิงหาคมได้หรือไม่?	สมาชิกจำเป็นต้องเข้ารับบริการฉีดวัคซีนภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้นตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน ถึง 24 สิงหาคม 2562 เพื่อเป็นการป้องกันไข้หวัดใหญ่ที่มักจะมีระบาดในช่วงฤดูฝนที่กำลังจะมาถึง
	5. สามารถเข้ารับบริการฉีดวัคซีนในช่วงวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ได้หรือไม่?	สมาชิกที่ได้รับสิทธิ์ต้องเข้ารับบริการในเวลาทำการของแผนกที่ให้บริการภายใต้ โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้น ในกรณีนี้สมาชิกจำเป็นต้องติดต่อสอบถามกับโรงพยาบาลที่เข้า ร่วมโครงการโดยตรง โรงพยาบาลจะคิดค่าบริการในอัตราปกติหากไปรับบริการนอกเวลาทำการ
	6. กรณีลูกค้าถูกระงับสิทธิ์ เช่น Outstanding subscription / Outstanding Shortfall จะได้รับสิทธิ์ ฉีดวัคซีนหรือไม่	กรณีลูกค้าถูกระงับการใช้สิทธิ์ จะไม่ได้รับสิทธิ์ในการรับวัคซีน
	7. หากลูกค้าถูกระงับค่าเบี้ยต่ออายุจะได้รับสิทธิ์ การฉีดวัคซีนหรือไม่	หากถูกระงับเนื่องจากค่าเบี้ยต่ออายุที่ยังมาไม่ถึง และวันที่ฉีดวัคซีนอยู่ในระยะเวลาของโครงการ ภายใน รพ.59 แห่ง สามารถรับสิทธิ์ได้
คำถามทาง การแพทย์	1. วัคซีนฉีดเข้าทางไหน?	สมาชิกจะได้รับการฉีดวัคซีนเข้ากล้ามเนื้อบริเวณต้นแขน(Deltoid region) หรือ ฉีดบริเวณต้นขา บริเวณด้านข้างค้อมมาทางด้านหน้า
	2. ภูมิคุ้มกันไข้หวัดใหญ่จะสร้างขึ้นภายใน ระยะเวลาที่วันหลังจากที่ได้รับการฉีดวัคซีน?	ประมาณ 7 วัน
	3. อาการไม่พึงประสงค์หลังจากได้รับวัคซีน ป้องกันไข้หวัดใหญ่มีอะไรบ้าง?	- ปวดศีรษะ มีนงง เหงื่อออก ปวดกล้ามเนื้อ ปวดข้อ ปวดบริเวณที่ฉีดยา - บริเวณที่ฉีดยามีอาการแดง บวม หนาวสั่น หรือบริเวณที่ฉีดยาเกิดเป็นไตแข็ง - มีก้อนเลือดใต้ผิวหนัง หรือเกิดผื่นคันบริเวณที่ฉีด - อาจมีอาการเกี่ยวกับทางเดินอาหาร คลื่นไส้ อาเจียนท้องเสีย และ/หรือปวดท้องได้
	4. หากเป็นหวัดสามารถฉีดวัคซีนได้หรือไม่?	หากไม่มีไข้สามารถรับการฉีดวัคซีนได้
	5. หากมีอาการแพ้วัคซีนไข้หวัดใหญ่ชนิดอื่น สามารถฉีดวัคซีนFluarix Tetra ได้หรือไม่?	ไม่ได้
	6. สมาชิกที่ตั้งครรภ์สามารถฉีดวัคซีน Fluarix Tetra ได้หรือไม่?	ยังไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความปลอดภัยของการใช้Fluarix Tetra ในสตรีมีครรภ์ ควรให้เมื่อจำเป็น และเมื่อเป็นประโยชน์
	7. สตรีให้นมบุตรสามารถฉีดวัคซีน Fluarix Tetra ได้หรือไม่	ยังไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความปลอดภัยของการใช้Fluarix Tetra ในสตรีให้นมบุตร กรุณาปรึกษา แพทย์ก่อนเข้ารับบริการ

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.



8. สมาชิกที่มีโรคประจำตัวสามารถฉีดวัคซีน Fluarix Tetra ได้หรือไม่?	ไม่มีข้อห้าม ยกเว้นโรคประจำตัว Guillain-Barre syndrome แพทย์ที่ทำการตรวจจะเป็นผู้ตรวจร่างกายและให้คำแนะนำก่อนเข้ารับบริการฉีดวัคซีน
9. สามารถฉีดวัคซีนสำหรับประเทศซีกโลกเหนือได้หรือไม่?	องค์การอนามัยโลกคัดเลือกสายพันธุ์ไวรัสไข้หวัดใหญ่จากประเทศไทยใช้สำหรับผลิตวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ประจำปี 2562 สำหรับประเทศทางซีกโลกใต้
10. หากสมาชิกมีอาการแพ้ไข่ สามารถฉีดวัคซีนได้หรือไม่?	แพทย์ที่ทำการตรวจร่างกายจะเป็นผู้ตรวจร่างกายและให้คำแนะนำก่อนเข้ารับบริการการฉีดวัคซีน
11. วัคซีนไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ ประกอบด้วยอะไรบ้าง?	วัคซีนไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ สำหรับประเทศทางซีกโลกใต้ประกอบไปด้วย 1. A/Michigan/45/2015 (H1N1)pdm09- like strain(A/Singapore/GP1908/2015,IVR-180); 2. A/Switzerland/8060/2017(H3N2)-like strain (A/Brisbane/1/2018, NYMC X-311); 3. B/Colorado/6/2017-like strain (B/Maryland /15/2016,NYMC BX-69A); 4. B/Phuket/3073/2013-like strain(B/Phuket/3073/2013,wild type)

Aetna is a trademark of Aetna Inc. and is protected throughout the world by trademark registrations and treaties.